

個人情報保護の取扱いについての基本方針

当グループホームは、介護福祉関係事業者として、知り得たご利用者様の個人情報について、情報保護に細心の注意を払い、適正な取扱いに努めてまいります。また個人情報を取り扱う職員に対し、個人情報の正確さと重要性を十分認識するよう徹底するとともに、個人情報保護法に基づき下記の事項と円滑な業務推進のために取り組んで参ります。

1) 個人情報の適切な取得・利用・開示・提供について

- ① 個人情報の取得に関しては、利用目的を明示し必要な範囲での情報を取得し利用いたします。
(必要に応じ、個人情報取り扱い同意書を徴します。)
- ② 個人情報の取得・利用・開示・提供（第三者を含む）にあたっては本人の同意（本人の同意が困難な場合には身元引受人の同意）を得ることとします。
- ③ 当グループホームが他の事業所・団体・機関等に情報を提供する場合は、個人情報保護法を厳守する事業所・団体・機関等に限ります。
- ④ 情報提供においては、口頭・書面・郵送による他、FAX 送信時は、着信確認をします。
- ⑤ 当グループホームのご利用者様の所在に関する問い合わせに関しては②に応じその有無に限って返答致します。

2) 個人情報の安全性の確保について

当グループホームは、個人情報保護の取り組みを全職員（ボランティア・実習生を含む）に周知を徹底させるためにマニュアルを整備し、必要な教育を継続的に行い、安全対策に努めます。

3) 個人情報の開示・訂正・更新・停止・削除について

当グループホームは、本人（または身元引受人）より個人情報について開示・訂正・更新・停止・削除についての申し出がある場合には速やかに対応させていただきます。
(身元を確認させていただく事があります。)

個人情報保護の取り扱いに関する目的

個人情報保護法の施行に基づき、当グループホームでは、介護サービスを提供する上でご利用者様からお預りいたしました、個人情報を以下の目的にて利用させていただきます。

1) ホーム内及び他事業所(医療機関を含む)情報の共有

① 介護サービス関係

- ・住所、生年月日(身元引受人等含む)
- ・生育歴等
- ・ご家族状況
- ・病歴、現病、服薬状況、その他身体に関すること
- ・サービス関係内容、カンファレンス内容他事故等の報告
- ・居室入り口に、ご利用者様の表札を掲示させていただきます。

② 介護保険事務関係

- ・認定調査に必要な事項
- ・介護保険請求に必要な事項

③ その他

- ・当グループホームは、ボランティア、実習生の受け入れを行っております。開始時にはオリエンテーションを行い、守秘義務についての説明を行いますが、上記の介護サービス内容の情報に触れる事があります。

※ご利用者様に、より良いサービスをご提供させて頂くために、ご本人様の同意を（ご本人の同意が困難の場合身元引受人）得て、第三者へ情報を提供させていただくことがあります。（ただし、法令等に基づく時は同意を得ないこともあります。）

2) 個人情報の開示と訂正

ご利用者様（もしくは身元引受人）からの情報の開示請求があった場合には速やかに対応し、万が一情報に誤りがあった場合には訂正致します。なお情報開示につきましては、請求者の確認をさせていただくことがあります。